

Le 23 mars 2020

A l'attention des adhérents de la CAPEB

Chers adhérents,

Les décisions prises par les autorités françaises pour lutter contre la propagation de l'épidémie de Covid-19 nous ont contraints à adapter notre organisation et à renforcer nos procédures. Face à une situation changeante d'heure en heure, l'ensemble des équipes des enseignes de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France a su faire preuve d'une remarquable capacité d'adaptation.

Nous avons une priorité absolue : La santé. Les mesures qui s'imposaient pour assurer la sécurité de l'ensemble de nos collaborateurs et de nos clients ont été prises, au sein de chacune de nos enseignes. Nous veillons à ce qu'elles soient respectées, en toutes circonstances.

Beaucoup d'entre vous ont des chantiers qui exigent une action rapide de votre part, quelles que soient vos spécialités et où que vous soyez en France. Cet impératif implique que vous devez pouvoir continuer à trouver les matériaux et outillages dont vous avez besoin pour effectuer les interventions qui ne peuvent être remises à plus tard.

Dans ce contexte sans précédent, nous devons tout faire pour vous donner les moyens de répondre aux besoins de vos clients, tant professionnels (hôpitaux, EHPAD, bâtiments tertiaires et publics) que particuliers ayant besoin d'être dépannés. Éviter la paralysie est de notre responsabilité.

C'est pourquoi un certain nombre d'agences de nos enseignes de distribution (POINT.P, CEDEO, La Plateforme du Bâtiment, PUM, Asturienne, Dispano, SFIC, CDL Elec et CLIM +) sont ouvertes ou ouvriront à partir du 23 mars. **Nous vous invitons à en consulter la liste chaque jour sur leurs sites Internet ou à vous adresser à vos interlocuteurs habituels qui sauront vous renseigner.**

L'ouverture sera réservée aux clients professionnels en compte ayant passé leur commande en amont de leur venue en point de vente (par Internet, par téléphone). Nos libres services sont fermés et vous pourrez récupérer vos produits dans la cour de nos agences en respectant les mesures barrière mises en place : espacement de 2 mètres entre les personnes, aucun contact entre clients ou avec les équipes, pour certains points de vente, nous vous demanderons de rester au volant de votre véhicule.

Certaines enseignes maintiennent un service de livraison. Là aussi toutes les mesures sont prises pour garantir votre sécurité et celle de nos collaborateurs : le chauffeur déchargera votre commande et signera lui-même le bon de livraison. Aucun contact n'aura lieu entre chauffeur et client.

Nos équipes seront équipées de gants et de solutions de lavage des mains (savons ou gel hydro alcoolique). Le management est particulièrement mobilisé pour faire respecter scrupuleusement les mesures mises en place et nous comptons également sur vous pour les appliquer lors de votre visite.

Les consignes de sécurité seront affichées dans chaque point de vente et devront être strictement respectées.

Cette situation inédite, qui bouleverse nos modes de vie, est l'occasion de vous réaffirmer notre engagement à vos côtés en continuant de vous apporter, très concrètement, le soutien dont vous avez besoin pour accomplir votre mission, au quotidien.

Patrice Richard
Président de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France