
PROFEEL

9 défis pour la rénovation énergétique

Présentation du projet **PROCEDURES INTERNES**
Webinaire CAPEB 18 Février 2021

Takfarinasse ABDAT : AQC, pilote du projet PROCEDURES INTERNES

Julien THOMAS : AQC, pilote du programme PROFEEL

DÉROULÉ DU WEBINAIRE

- ❖ **Programme PROFEEL**
- ❖ **Projet PROCÉDURES INTERNES :**
 - **Fiches de Réception de travaux**
 - **Fiches d'Autocontrôle**
 - **Outil Check'Réno**

PROGRAMME PROFEEL

Conçu et piloté par la filière :

16 organisations professionnelles du bâtiment
+ Pouvoirs Publics (ADEME, DHUP, DGEC)
+ 2 porteurs (AQC & CSTB)

24,55 M€

5 financeurs

EDF, ENGIE, TOTAL, ENI, CPCU

Avril 2019 à Déc. 2021



9 projets



9 défis pour la rénovation énergétique

<https://programmeprofeel.fr>

Accompagner et outiller les professionnels du bâtiment

Renforcer la relation de confiance clients / professionnels

- Favoriser le déclenchement de l'acte de rénovation
- Sécuriser la qualité des travaux de rénovation énergétique

PROGRAMME PROFEEL



SEREINE, disposer d'un outil de mesure de la performance énergétique réelle à réception de travaux de rénovation

- *méthode déployable pour la maison individuelle fin 2021*



PROCEDURE INTERNES, faciliter les démarches d'autocontrôle et de réception des travaux de rénovation



BONNES PRATIQUES, faciliter l'appropriation des bonnes pratiques de conception et mise en œuvre des solutions de réno.

- *14 outils : référentiels techniques, applications numériques...*



REX Rénovation, disposer d'une mallette pédagogique et d'un MOOC pour partager les conditions de réussite d'un projet de réno.

- *10 vidéos tutoriels, 10 rapports thématiques, 200 photos commentés...*

PROGRAMME PROFEEL



GO-Rénove, proposer un service public en ligne pour favoriser la décision d'engagement (croisement inédit de bases de données)



STRATEGIES Réno, outiller les professionnels et les collectivités pour démultiplier les projets de rénovation performante



RénoSTANDARD, accompagner l'émergence de solutions de rénovation, reproductibles et optimisées, pour certaines typologies maisons individuelles



NUMÉRISER l'existant, faire émerger des solutions de numérisation adaptées aux besoins du marché de la rénovation



QUALITE SANITAIRE ET ÉNERGÉTIQUE, disposer d'une méthode simplifiée pour évaluer la performance globale de bâtiments rénovés

Projet Procédures Internes

❖ Objectif

Développer des outils à destination des professionnels pour les accompagner dans la mise en œuvre de procédures internes d'**Autocontrôle** et de **Réception des travaux**.

❖ Principaux livrables :

- 28 Fiches de réception (**déjà disponibles**)
- 28 Fiches d'autocontrôle
- Outil **Check'Réno** (Application mobile & Application WEB)

Fiches de Réception

Disponibles gratuitement,

<https://programmeprofeel.fr/ressources/>

& www.faire.gouv.fr

Construites comme un outil de dialogue entre artisan et client pour pointer les points importants des travaux réalisés.

Pédagogiques,

rappellent les enjeux de la formalisation d'un PV de réception

explicitent les différentes garanties légales qui débutent à la date de réception

28 fiches pour chaque lot de travaux

ISOLATION PAROIS VERTICALES

ISOLATION PLANCHERS HAUTS & TOITURES

ISOLATION PLANCHERS BAS

MENUISERIES EXTÉRIEURES

VENTILATION MECANIQUE

CHAUFFAGE / PAC

CHAUFFAGE / BOIS

CHAUFFAGE / GAZ

CHAUFFAGE / SOLAIRE (SSC)

EAU CHAUDE SANITAIRE (ECS)

Fiches de Réception

PRÉSENTATION DES FICHES

ENTREPRISE
Adresse : _____
Tél : _____ / Mail : _____
Site internet : _____

PROCÈS-VERBAL DE RÉCEPTION

QU'EST-CE QUE LA RÉCEPTION DES TRAVAUX ?

La réception des travaux est une phase clé qui marque l'achèvement du chantier. Elle traduit la volonté du client d'accepter les travaux avec ou sans réserve. Elle doit être prononcée contradictoirement (entre le client et l'entreprise) avec la signature d'un procès-verbal de levée de réserve. En cas de réserves, celles-ci doivent être levées par l'entreprise dans un délai défini avec le client. Un procès-verbal de levée de réserve (entre le client et l'entreprise) doit être formalisé une fois que les travaux rectifiés sont réalisés.

La date de réception est essentielle car c'est elle qui détermine le point de départ des garanties légales et des assurances qui en découlent.

RÉCEPTION DES TRAVAUX → **GARANTIE DE PARFAIT ACHÈVEMENT** (3+1 AN)

GARANTIE DE BON FONCTIONNEMENT (3+2 ANS)

GARANTIE DÉCENNALE (3+10 ANS)

3+1 AN
LA GARANTIE DE PARFAIT ACHÈVEMENT ?
Pendant un an à compter de la date de réception des travaux, l'entreprise doit réparer tous les désordres, de quelque genre qu'ils soient. En revanche, elle ne couvre pas les désordres résultant de l'usure normale ou de l'usage. Cette garantie vise les désordres qui ont fait l'objet de réserves lors de la réception des travaux et/ou qui sont apparus pendant la première année (exemples : décollement d'un revêtement, défaut de fonctionnement d'un volet...)

3+2 ANS
LA GARANTIE DE BON FONCTIONNEMENT ?
Pendant deux ans à compter de la date de réception, l'entreprise est tenue de réparer tous les désordres qui affectent le fonctionnement de certains éléments d'équipement dissociables de l'ouvrage. C'est-à-dire ceux des éléments d'équipement qui peuvent être enlevés sans détérioration du gros-œuvre (exemples : chaudière, radiateur, volets roulants...)

3+10 ANS
LA GARANTIE DÉCENNALE ?
Pendant dix ans à compter de la date de réception des travaux, la responsabilité de l'entreprise peut être engagée suite à des dommages qui compromettent la solidité de l'ouvrage (exemples : effondrement de charpente, affaissement de plancher...) ou qui empêchent l'ouvrage de remplir sa fonction (exemples : infiltrations d'eau par la toiture, dysfonctionnement généralisé des menuiseries, décollement de carrelage dans une cuisine, sous-dimensionnement d'un générateur...)

AOC **PROFEEL**

POINTS DE RÉCEPTION
Isolation thermique par l'extérieur (ITE) - Isolant sous bardage

COMMENT UTILISER CETTE FICHE ?
Les fiches de réception PROFEEL ont vocation à faciliter le processus de réception des travaux de rénovation énergétique. Chaque fiche de réception présente quelques points importants à aborder entre l'entreprise et le client lors de la réception de travaux relatifs à un ouvrage donné. Cette liste de points de réception est proposée à titre indicatif. Elle n'a pas vocation à être exhaustive. Cette fiche doit être utilisée en présence des deux parties.

5/ Des grilles sont présentes en bas du bardage pour garantir la ventilation de la lame d'air entre le bardage et l'isolant ?

Constat visuel
 OUI NON Sans objet
Commentaire : _____

6/ Tous les éléments de la façade déposés pendant les travaux ont été reposés ?
(volets, gouttières, luminaires, etc.)

Constat visuel
 OUI NON Sans objet
Commentaire : _____

A SAVOIR

Les consignes d'usage (fixation, perforation...) doivent être expliquées au client afin de garantir la bonne utilisation.

Les consignes d'entretien (nettoyage, réparation...) doivent être expliqués au client.

Commentaire : _____

QU'EST-CE QUE LE DEVOIR DE CONSEIL ?

Les professionnels de la construction sont tenus à une obligation de conseil envers leurs clients, dès l'élaboration du devis jusqu'à la réception des travaux. Ils doivent éclairer les clients sur tous les aspects du projet (technique, entretien, etc.).

AOC **PROFEEL**

ENTREPRISE
Adresse : _____
Tél : _____ / Mail : _____
Site internet : _____

RÉSERVES CLIENTS

RÉSERVE N° _____
Date client : _____ Commentaires entreprise : _____

ENTREPRISE
Adresse : _____
Tél : _____ / Mail : _____
Site internet : _____

PROCÈS-VERBAL DE LEVÉE DES RÉSERVES

Je soussigné, Monsieur/Madame _____ agissant en qualité de Maître d'ouvrage (client), constate la levée des réserves mentionnées dans le PV de réception signé le _____ à effet du _____

au titre du marché faisant objet du devis n° _____ en date du _____ relatif à _____ à l'adresse _____ en présence du représentant de l'entreprise : _____

Fait à (lieu) : _____ Le (date) : _____

Signatures
Le maître d'ouvrage (client) _____ L'entreprise _____

AOC **PROFEEL**

Fiches de Réception

PRÉSENTATION DES FICHES



CLIP DE PRÉSENTATION DES FICHES

Autocontrôle

PRODUCTION DES FICHES

28 FICHES D'AUTOCONTRÔLE
(EN PRODUCTION)

ISOLATION PAROIS VERTICALES

ISOLATION PLANCHERS HAUTS & TOITURES

ISOLATION PLANCHERS BAS

MENUISERIES EXTÉRIEURES

VENTILATION MECANIQUE

CHAUFFAGE / PAC

CHAUFFAGE / BOIS

CHAUFFAGE / GAZ

CHAUFFAGE / SOLAIRE (SSC)

EAU CHAUDE SANITAIRE (ECS)

Autocontrôle

VIDÉOS DE MISE EN ŒUVRE

Nouvelle action en préparation

Produire des vidéos courtes qui illustrent la mise en œuvre et rappellent les points d'Autocontrôle des différents travaux traités

Supports pratiques et pédagogiques pour rappeler rapidement et d'une manière claire les étapes les plus importantes de la réalisation d'un ouvrage.



Autocontrôle

VIDÉOS DE MISE EN ŒUVRE

Pistes graphiques



Exemple d'écran "grandes étapes"



Exemple d'écran "point de contrôle"



Exemple d'écran avec schéma animé

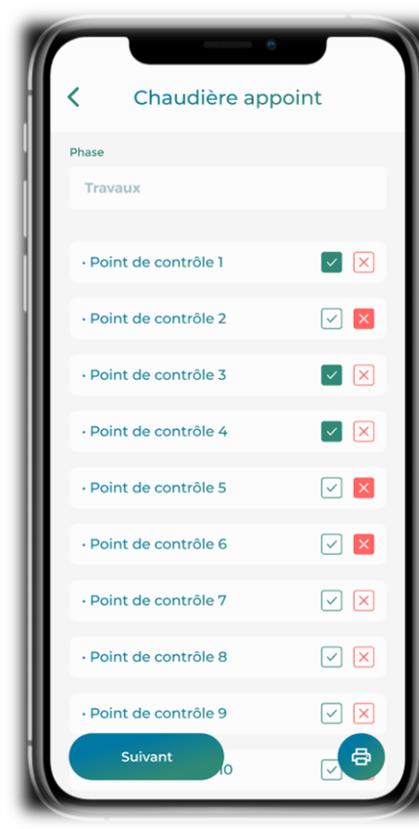
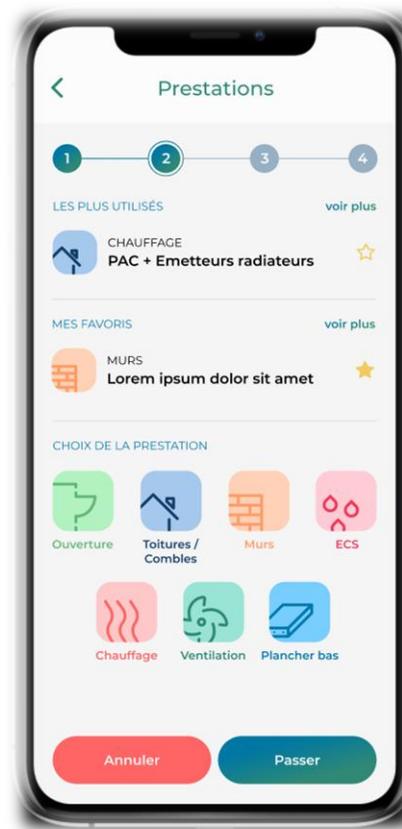
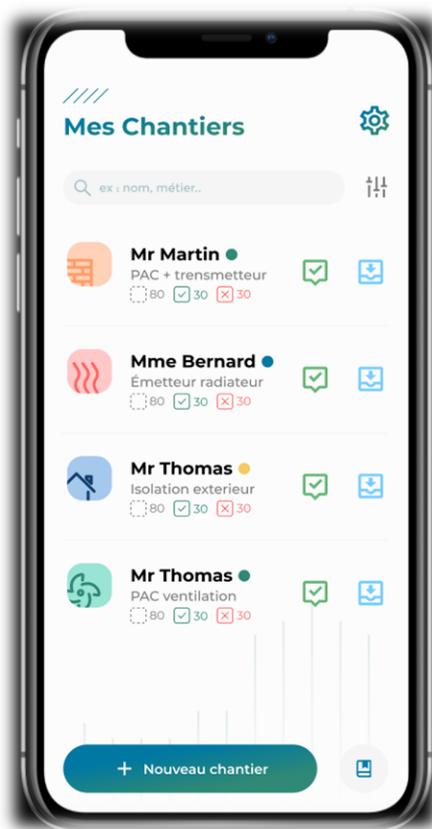


Exemple d'écran focus "point de contrôle"

L'outil Check'Réno

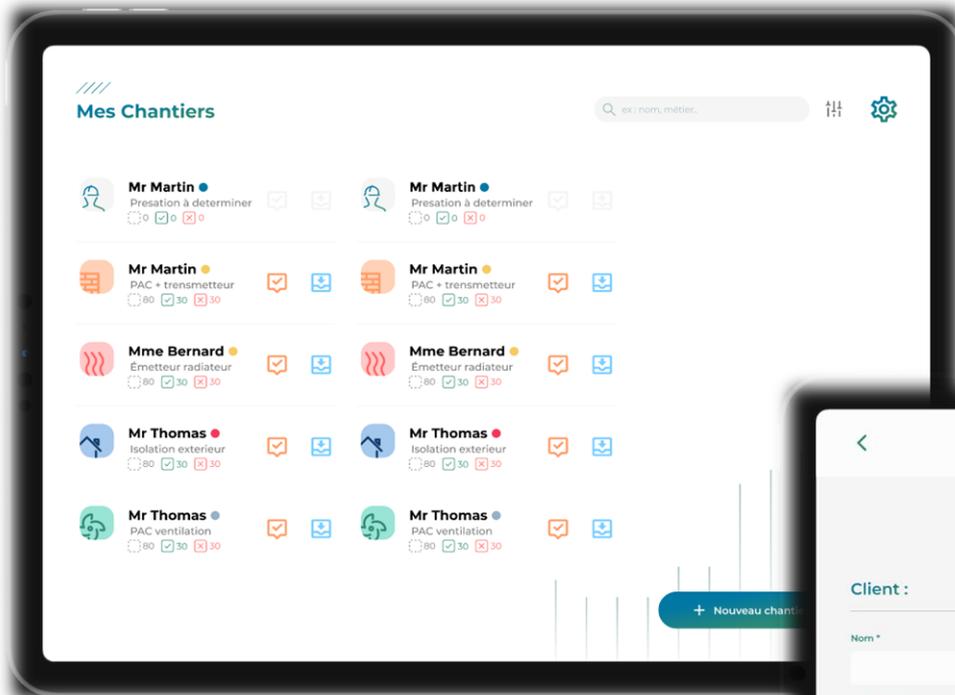
Maquettes graphiques Mobiles

CHECK'RÉNO ✓

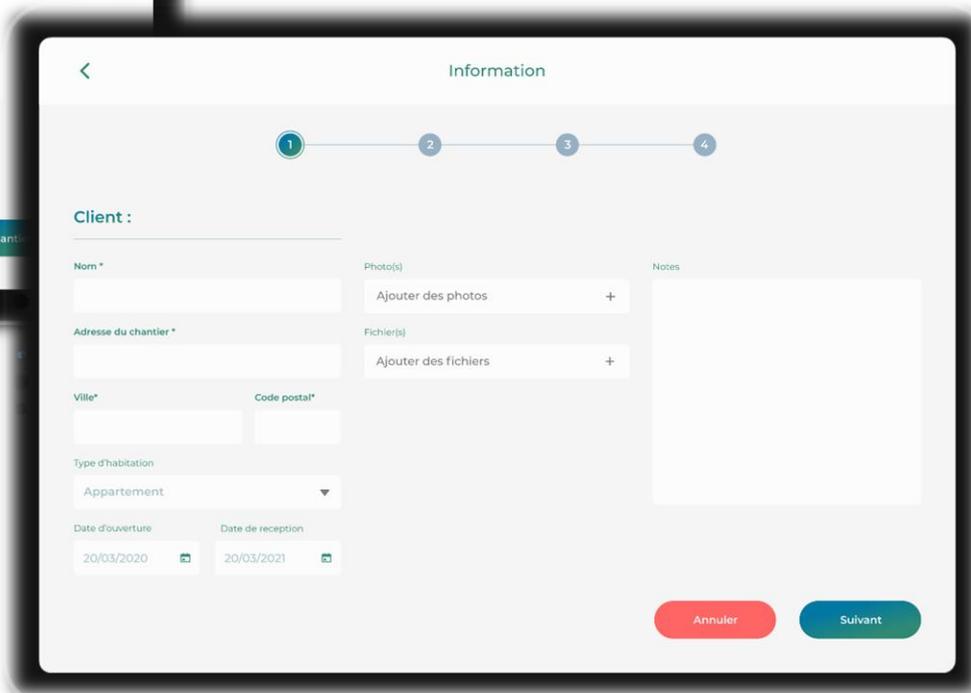


L'outil Check'Réno

Maquettes graphiques *Tablette*



CHECK'RÉNO ✓

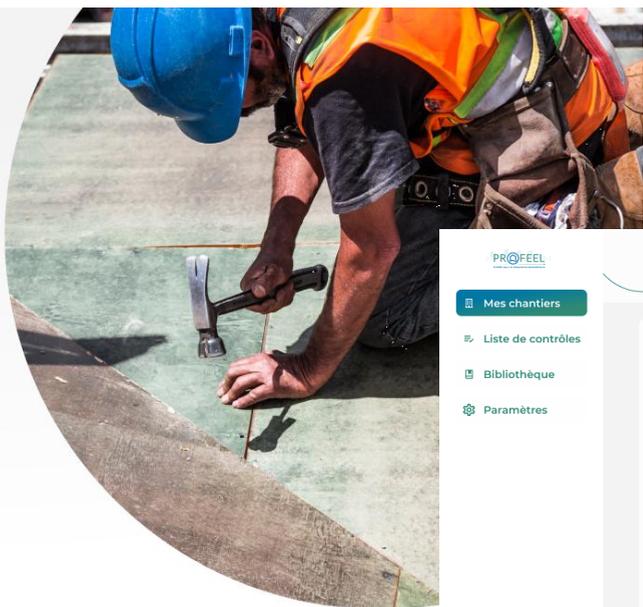


PROCÉDURES INTERNES

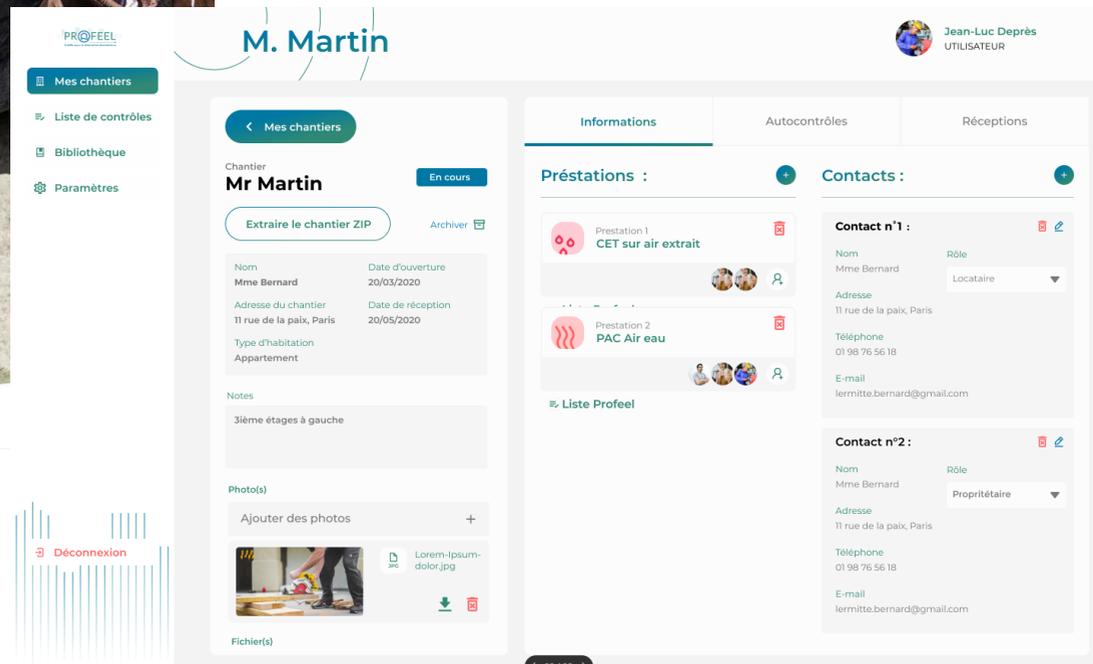


L'outil Check'Réno

Maquettes graphiques WEB



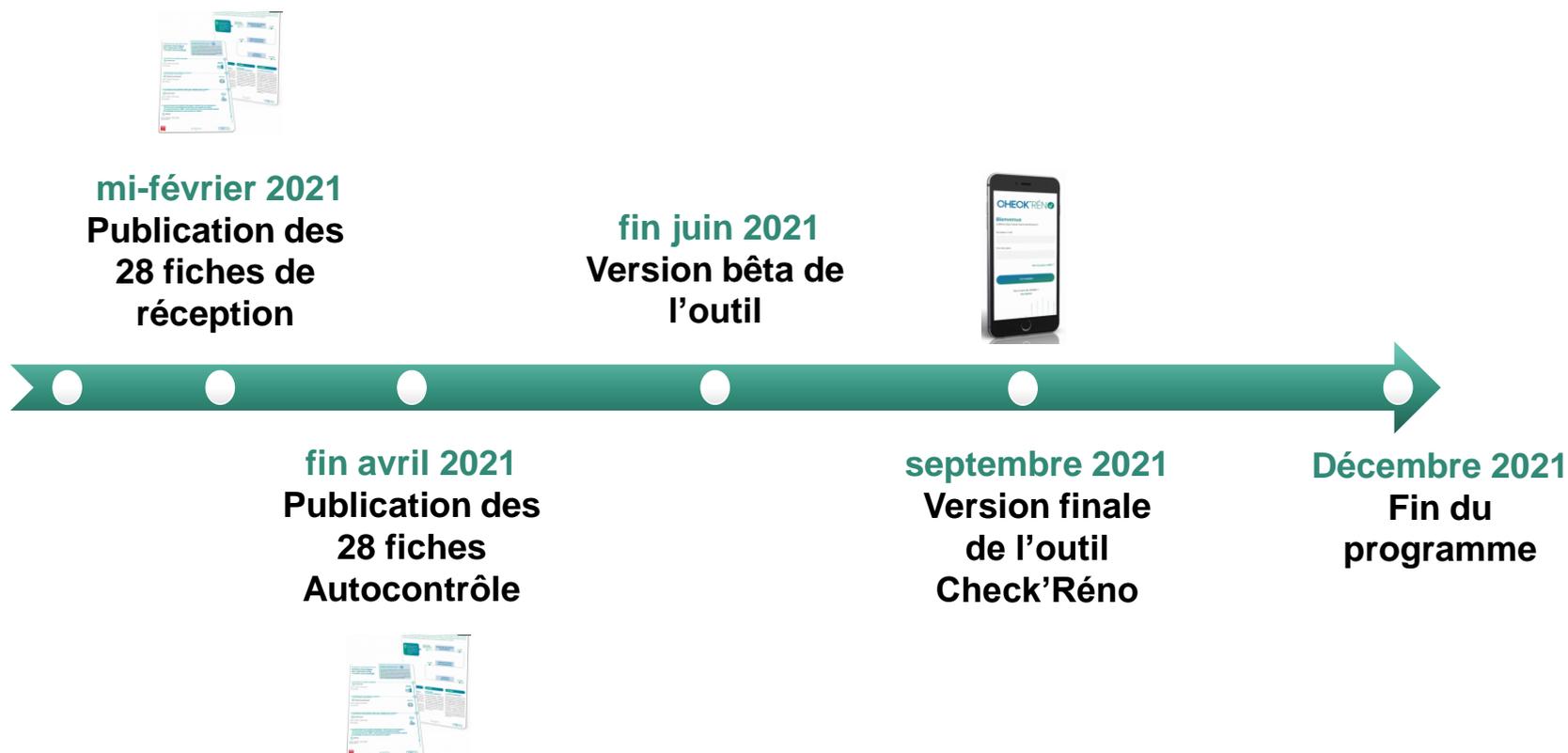
CHECK'RÉNO



@ [Lien](#)



Planning prévisionnel



LES DIFFERENTS ACTEURS MOBILISES DANS PROFEEL

Pouvoirs Publics



Porteurs



Financeurs



Filière Bâtiment



PLUS D'INFORMATIONS SUR PROFEEL :
PROGRAMMEPROFEEL.FR