



L'ACTUALITÉ

DES JPC 2019 DANS UN ENVIRONNEMENT EN PLEINE MUTATION

Les Journées Professionnelles de la Construction ont été, cette année encore, l'occasion pour les délégués du Réseau de la CAPEB de s'informer et d'échanger sur leurs préoccupations professionnelles et commerciales.

“
Les délégués
des JPC
s'interrogent
sur la place
que l'artisanat
occupera
demain sur
les marchés.”

+ 2%

C'est la progression
de l'activité de l'artisanat
du bâtiment en volume
au cours du 1^{er} trimestre
2019.

Les Journées Professionnelles de la Construction ont ouvert leurs portes jeudi et vendredi dernier à Nice. Cette année encore, elles ont été un moment fort de la vie syndicale et professionnelle de notre Réseau. Toutes les UNA avaient préparé un programme alléchant pour les délégués de leurs professions respectives, avec le souci de présenter les sujets par des experts et intervenants extérieurs particulièrement intéressants.

Pour tenir compte de l'interactivité croissante des métiers et de la transversalité des interventions des uns et des autres sur les chantiers, les Présidents d'UNA avaient préparé trois ateliers transversaux sur des sujets majeurs pour l'avenir de l'artisanat et la pérennité de ses entreprises : Quel visage de l'artisanat de demain dans l'acte de construire ? La maison de demain sera-t-elle écologique ? Comment travailler avec les nouveaux modes de distribution (vente par correspondance, plateforme de vente, ...) ?

Des questions d'autant plus essentielles qu'elles se posent dans un contexte de mutations, tant dans l'exercice des métiers et dans les technologies que dans les attentes des clients et les objectifs politiques du Gouvernement en termes de transition énergétique et numérique. Ces sujets, les Présidents d'UNA les ont abordés avec leurs conseillers

professionnels et les délégués de leurs professions ainsi que les grandes thématiques qui leur sont propres.

Chacun avait bien conscience du contexte changeant et incertain dans lequel les entreprises artisanales du bâtiment travaillent aujourd'hui.

Même si les dernières données conjoncturelles laissent entrevoir une certaine stabilité par rapport au trimestre précédent (l'activité en volume reste à + 2 %, soit le même niveau qu'au dernier trimestre 2018), la baisse continue de la construction neuve persiste en ce début d'année (+ 3 % au 1^{er} trimestre 2019, contre + 4 % au cours des deux trimestres précédents).

La rénovation résiste et enregistre un résultat un peu meilleur qu'au trimestre précédent (+ 1,5 % contre + 1 %), un niveau identique à celui des travaux d'amélioration de la performance énergétique des logements.

Mais les écarts sont importants d'une région à l'autre, les besoins de trésorerie sont toujours importants et l'opinion des chefs d'entreprise quant à leurs marges est toujours négative.

Il va de soi qu'avec de tels résultats, toute décision erronée du Gouvernement sera immédiatement perceptible par le secteur et préjudiciable à son dynamisme et à ses emplois.



MÉTIERS

JPC 2019 : DES PRÉOCCUPATIONS PROFESSIONNELLES MULTIPLES

Tous les Présidents d'UNA ont proposé aux délégués de leur profession des sujets correspondant aux grandes préoccupations du moment dans chaque métier.

La majorité des UNA avaient également prévu dans leur programme d'aller à la rencontre des partenaires de l'exposition pour découvrir leurs nouvelles offres. Plusieurs avaient même organisé des ateliers avec eux, comme l'UNA 3E avec les partenaires de l'éclairage, le thème central pour l'UNA cette année avec la dynamisation des sections professionnelles au sein des CAPEB départementales. Les électriciens avaient également convié le Président confédéral pour un débat syndical. Les plombiers chauffagistes ont, évidemment, évoqué l'offre Pack chaudière Facilipass, l'avenir réglementaire du gaz et le développement des services liés à cette énergie sans oublier bien sûr la conversion énergétique du fioul. Outillages, photovoltaïque, ardoises, écran sous-toiture ont été les thèmes proposés aux couvreurs.

Les maçons se sont interrogés sur les moyens de reconquérir le marché de la maison individuelle, sur l'analyse des structures existantes et sur l'humidité en sous-sol. Les carreleurs ont travaillé sur la pose des carreaux grand format, les mortiers colles, les différents joints, leur nettoyage. Ensemble, ils ont longuement évoqué la réforme de l'apprentissage et la rénovation des CAP.

C'est aussi ce dernier sujet que l'UNA Charpente Menuiserie Agencement a proposé à ses délégués, suivi des bonnes pratiques de la construction bois pour les pièces humides et d'une séance interactive sur l'éclairage naturel dans les bâtiments.

L'UNA Peinture Vitrierie Revêtements avait misé sur les équipements de protection, de masquage et de travail au sol, ainsi que sur les aménagements des véhicules électriques. Les relations avec le négoce, et avec un architecte ont également été à l'ordre du jour de cette UNA. L'environnement était le thème majeur de l'UNA

Métiers et Techniques du Plâtre et de l'Isolation qui s'est arrêté sur la gestion des déchets de la profession, l'engagement volontaire pour la croissance verte, l'isolation et les CEE. S'y sont ajoutés la sécurité incendie, la normalisation et les nouveaux guides pratiques de l'UNA. Les serruriers métalliers sont revenus sur le CQP créé dans leur domaine et qui a ouvert la voie aux formations en situation de travail. Ils ont également débattu de l'étude métier en cours de réalisation avec l'OPPBTB sur les conditions de travail des serruriers métalliers, de l'enjeu de marché que représente l'offre en Serrurerie Métallerie et des interfaces et sinistralités des baies vitrées.

Enfin, les délégués des Métiers de la Pierre ont travaillé sur la structuration d'une offre adaptée en matière de patrimoine, l'impact de la réforme de l'apprentissage dans les entreprises, les dernières nouveautés dans le funéraire mais également au sein du CTNMC et enfin la construction en pierre.

En savoir plus sur **ARTUR**

→ LA MAISON DE DEMAIN SERA-T-ELLE ÉCOLOGIQUE ?

L'environnement et l'écologie deviennent des critères et des objectifs omniprésents dans la législation comme dans la réglementation. Deux nouveaux textes s'y ajouteront : la future réglementation environnementale qui introduira un indicateur carbone et la future loi pour une économie circulaire et une meilleure gestion des déchets.

Devant ce cumul de nouveaux textes, il importait de s'interroger sur leur impact sur la construction de logement, la gestion des chantiers, le choix des matériaux et des produits mais aussi sur le degré d'acceptabilité de ce type de maison par les particuliers.

Pour aborder toutes ces questions, le Directeur du magazine l'Installateur, Christophe Lavergne, est intervenu aux côtés de Dominique Métayer, Président de l'UNA Maçonnerie Carrelage et de David Morales pour l'UNA Métiers et Techniques du Plâtre et de l'Isolation.

L'atelier a permis de définir préalablement ce que l'on entend par maison « écologique », depuis l'utilisation de matériaux dits « sains » (consommation énergétique minimale, production d'énergies, récupération de chaleur via les eaux grises ou la ventilation, qualité de vie...) en passant par son interaction avec



l'environnement (préservation des ressources eau et air, végétalisation des toitures et des façades, production moindre de « déchets »...) et ce, dans toutes les phases de vie du bâtiment (conception, réalisation, exploitation et déconstruction).

Le CSTB a présenté des éléments réglementaires et normatifs qui permettent aujourd'hui de répondre à une partie de ces attentes : les matériaux biosourcés et géosourcés, les réglementations dans le neuf (RT 2012 -> RE 2020) et dans l'existant, l'économie circulaire

et les déchets (réemploi, recyclage, circuits courts...).

Enfin, les travaux d'un observatoire sur les bâtiments performants ont été présentés par l'AQC. L'atelier a permis de mettre en évidence le rôle essentiel que la CAPEB doit jouer auprès des artisans, quels que soient les matériaux et les équipements préconisés, dans le but de préserver le « bien vivre » des occupants tout en assumant pleinement les évolutions technologiques au service de la maison écologique.



MÉTIERS

→ COMMENT TRAVAILLER AVEC LES NOUVEAUX MODES DE DISTRIBUTION

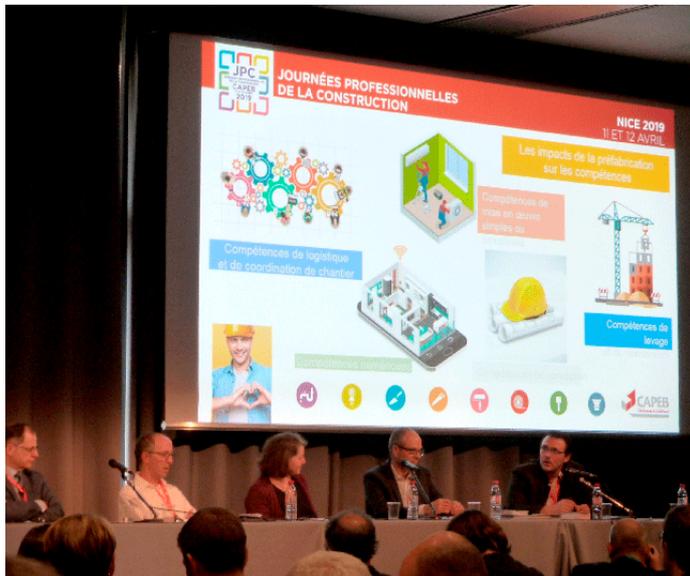
La recherche du meilleur rapport qualité/prix rend l'achat de matériaux et produits sur internet très attractif. C'est ainsi que les particuliers qui demandent aujourd'hui à leur artisan de réaliser des travaux avec les produits qu'ils ont eux-mêmes achetés sont de plus en plus nombreux.

Les artisans doivent réfléchir aux meilleures manières de se positionner sur ces marchés bien spécifiques et à la valeur ajoutée qu'ils peuvent apporter. Certes, le modèle traditionnel « fourniture, pose/installation » demeure mais personne ne sait dire jusqu'à quand. Quant au nouveau modèle qui se dessine « pose/installation de produits achetés par le client », il soulève clairement

une problématique de garanties et d'assurances. Puisque le web est devenu incontournable dans l'acte d'achat, quel que soit le modèle économique qui se construit, les entreprises artisanales du bâtiment vont devoir s'adapter. Que faire pour préserver le modèle traditionnel tout en acceptant d'intervenir dans ce deuxième cadre mais de manière avantageuse et sécurisée ? Sans doute commencer par avancer collectivement.

Les trois UNA les plus concernées par ces évolutions s'étaient mobilisées pour cet atelier (Équipement Électrique et Électro-Domotique, Couverture Plomberie Chauffage et Serrurerie Métallerie) qui s'est conclu par la présentation d'une 1^{ère} réponse de l'artisanat du bâtiment : 360travaux.

→ QUEL VISAGE DE L'ARTISANAT DE DEMAIN DANS L'ACTE DE CONSTRUIRE ?



Ce que seront les artisans du bâtiment en 2025 était déjà un thème que la CAPEB avait approfondi lors des Journées de la Construction 2011 au travers de ses « Cahiers de tendances ».

L'atelier proposé cette année a pu mettre en évidence toute l'actualité de cette thématique qu'il s'agisse des nouvelles habitudes d'achat des clients qui surfent de plus en plus sur les plateformes en ligne pour faire réaliser leurs travaux, ou des nouvelles façons de travailler entre intervenants sur les chantiers, avec le développement, notamment, de la maquette numérique, sans oublier les évolutions technologiques des produits.

La directrice des rédactions de BATIOACTU groupe, Pauline Polgar, avait rejoint les Présidents des UNA Charpente Menuiserie Agencement et Métiers de la Pierre, Jean-Marc Desmedt et Éric Le Devéhat, pour engager un débat avec les délégués sur ces évolutions. L'atelier a permis de réfléchir aux conséquences pour les entreprises artisanales de l'évolution du comportement des clients dans le mode de recherche d'un artisan et tant en termes d'usages que d'attentes, mais également des évolutions technologiques qui fleurissent dans le secteur du Bâtiment (que ce soit dans les produits comme dans les process), et enfin à l'évolution des compétences à attendre pour répondre à ces mutations, comme l'illustrent des études métiers, notamment celles menées par Constructyts.

SOCIAL

→ PRÉVENTION DES RISQUES : LE CCCA-BTP ET IRIS-ST PARTENAIRES

À l'occasion des Journées Professionnelles de la Construction, Jean-Christophe Repon, président du CCCA-BTP et Patrick Liébus, en tant que président de l'IRIS-ST, ont signé une convention nationale de partenariat.

Celle-ci vise à développer des synergies en matière de communication et d'actions innovantes dans les domaines de la santé, de la sécurité et de la prévention des risques professionnels tant dans les formations dispensées par les CFA du CCCA-BTP, que sur les chantiers et ateliers des entreprises artisanales du BTP. L'objectif est bien sûr d'intégrer la notion de prévention des risques dès l'apprentissage et de mieux accompagner les entreprises formatrices dans ce domaine. La convention prévoit également de valoriser

les bonnes pratiques et d'identifier les mutations pour permettre une meilleure adaptation des intervenants aux nouveaux modes de construction, aux matériaux, équipements et supports de prévention les plus novateurs.

On rappellera que la prévention des risques professionnels dans les métiers du BTP est une des actions phares du CCCA-BTP, qui partage ainsi naturellement avec l'IRIS-ST des objectifs d'acculturation à la prévention et à la gestion des risques en formation initiale et continue. Le CCCA-BTP et son Réseau conduisent ainsi des recherches et des expérimentations pédagogiques en vue d'améliorer la qualité de la formation et de la santé comme de la sécurité au travail. Avec son incubateur WinLab' et l'accélérateur santé prévention Impulse Lab »,

le CCCA-BTP met en place des partenariats pour répondre aux besoins des entreprises et les aider à innover sur ces sujets.

Aux termes de ce partenariat, il y accueillera IRIS-ST et diffusera les mémos publiés par l'Institut. Celui-ci apportera son expertise en matière de santé sécurité et participera à la promotion des événements organisés au sein du Réseau du CCCA-BTP dans ce domaine.





RENDEZ-VOUS
les 15, 16 et 17 avril 2020 à Lyon !

COMMUNICATION

→ UNE EXPOSITION ANIMÉE

Les 150 exposants ont accueilli les délégués et les visiteurs comme il se doit les 10, 11 et 12 avril 2019 au Palais des Congrès de Nice Acropolis.

Plusieurs d'entre eux avaient prévu des animations, des moments festifs ou des démonstrations techniques (Les Compagnons du Devoir, Pladur).

LAYHER a habillé l'entrée avec un magnifique échafaudage aux couleurs du salon (notre "une").

Un air de Provence soufflait sur l'exposition grâce aux Partenaires du Village provençal : les vins de Bellet GAEC, les tissus CASTIGLIA, la confiserie FLORIAN, le Conseil Départemental des Alpes-Maritimes, la Chambre des Métiers et PETR Pays d'Arles et le Goût de Nice.

Renault PRO+ a exposé un véhicule en extérieur et un autre sur leur stand et a contribué à un quizz organisé par l'UNA Peinture Vitrerie Revêtements.

La Fondation de la Route MGEN était également présente et a sensibilisé les visiteurs et délégués aux risques routiers avec une voiture tonneau.

Garance avait choisi d'offrir un accès VIP au bar Mykonos pour profiter de moments

d'échanges autour d'un bon café et autres gourmandises.

Des jeux ont été proposés pendant trois jours et ont donné lieu à des tirages au sort : 12 séjours à Marrakech ont ainsi été gagnés. Nous félicitons donc les heureux chanceux qui passeront un moment au soleil du 8 au 12 juin 2019 grâce à nos partenaires : CCCA-BTP, CEDEO, CONSTRUCTYS, EDF, EUROMAIR, GARANCE, GRDF, KILOUTOU, KNAUF, LAYHER, MAAF, OPPBTP, ORCAB, POINT.P, PRO BTP.

Pour sa part, METABO avait invité les délégués de la CAPEB sur son stand pour participer à deux tirages au sort afin de gagner un coffret électroportatif.

ANTARGAZ a également gâté les délégués en leur faisant gagner une arrivée VIP sur le Tour de France à Paris, une remontée en caravane Antargaz depuis le Village départ et 3 invitations pour 2 personnes à une inter-étape.

Un grand merci à tous nos partenaires qui ont accueilli si généreusement nos délégués et visiteurs pendant ces trois jours et accompagné la CAPEB dans ces journées syndicales privilégiées.

→ OUVERTURE DE 360TRAVAUX

La plateforme numérique des artisans du bâtiment s'est ouverte ce mardi 16 avril au grand public.

Les clients sont de plus en plus nombreux à surfer sur le web pour acheter leurs équipements et faire réaliser leurs travaux. Ainsi, plus de 150 plateformes ont fleuri, captant 11 % des parts de marché. Mais si 50 % des clients sont satisfaits du fonctionnement de ces plateformes, seulement 38 % des artisans le sont.

C'est pourquoi la CAPEB a décidé d'accompagner cette mutation avec une priorité : permettre aux artisans de continuer à accéder à leurs marchés en toute indépendance et en direct avec leurs clients. Mais il ne s'agissait pas de refaire ce qui existe déjà et qui n'apporte pas satisfaction. Au contraire, la CAPEB a voulu concevoir un outil qui repose sur la confiance en misant sur les atouts et les valeurs de l'artisanat.

Pour construire un dispositif solide, crédible, fiable et, au final, propre à satisfaire pleinement les chefs d'entreprise comme leurs clients, la CAPEB s'est entourée de partenaires reconnus et convaincus : COVEA, EDE, SIAGI, ORCAB et la COOP 3.0. C'est aujourd'hui un dispositif gagnant-gagnant qui s'ouvre au grand public avec un fonctionnement basé sur la confiance et la qualité avec, en perspective, de futurs services que nulle autre plateforme ne propose aujourd'hui.



En savoir plus sur **ARTUR**

Crédit photo : CAPEB / iStockPhoto © 2019



CONFÉDÉRATION DE L'ARTISANAT ET DES PETITES ENTREPRISES DU BÂTIMENT
2, rue Béranger - 75140 Paris Cedex 03 - Tél. : 01 53 60 50 00
e-mail : capeb@capeb.fr

LES RENDEZ-VOUS DE LA SEMAINE

PRESSE

Le Président de la CAPEB était invité sur Radio Brunet (BFM) vendredi dernier. Il a notamment évoqué les difficultés de recrutement des entreprises alors que de réelles perspectives d'embauche se dessinent. Il a précisé « ce n'est pas un problème de salaire.

Nos salaires sont plus que corrects avec des avantages à l'identique des grosses entreprises » ajoutant « on vient de traverser plusieurs années de crise et beaucoup moins de jeunes ont été formés en apprentissage. Le problème vient d'un défaut d'orientation des jeunes vers les métiers du bâtiment ».

Le Président Liébus a par ailleurs tenu une conférence de presse ce mercredi 17 avril pour présenter la dernière note de conjoncture (en ligne sur le site de La Lettre et sur ARTUR) ainsi que la nouvelle édition des chiffres clés. À cette occasion, il a évoqué la catastrophe survenue à Notre-Dame, invitant toutes les entreprises à se mobiliser : « Il faut que toutes les entreprises se mobilisent. Les compétences on les a en France, et il faut les valoriser. Il va y avoir besoin de charpentiers, de couvreurs, de maçons, de tailleurs de pierre, de sculpteurs, d'ébénistes, de peintres, de vitraillistes... », a-t-il souligné. Le Président est intervenu sur le même sujet sur BFM, BFM Business, la chaîne Public Sénat ainsi que sur France 3 et sur RMC.

Éric Le Dévéhat, Président de l'UNA Métiers de la Pierre est, pour sa part, intervenu sur France Info mardi.



MINISTÈRE DU TRAVAIL

Le Président de la CAPEB était invité ce jeudi à la réunion d'urgence organisée par la Ministre du Travail sur la reconstruction de Notre-Dame. Y participaient le Ministre de l'Éducation nationale et celui de la Culture, leurs Directeurs de Cabinet et les représentants des professionnels :

CAPEB, MFR, APCMA, Compagnons, FFB et Comité Français des Olympiades des Métiers.



U2P

Le Président Liébus a participé mardi au groupe de travail « santé au travail » mis en place par l'U2P pour préparer le positionnement politique de celle-ci au regard des projets de réforme de la santé au travail du Gouvernement. Le Conseil National qui se tenait jeudi est revenu sur la situation de blocage de l'OPCO de la proximité puisqu'aucun accord n'a pu être trouvé entre l'U2P et la CPME quant au Directeur de l'OPCO. Il a également été question du démantèlement de l'ISM dont les services seront éclatés entre l'INMA (métiers d'art) et une nouvelle structure ad hoc chargée des études, des statistiques et de la formation. Enfin le Conseil National devait tirer les premiers enseignements des études de notoriété menées par l'U2P.

Pour tout complément d'information, rendez-vous dans votre espace adhérent sur **www.apeb.fr** qui vous permettra d'accéder à

