

## ENQUETE DE BRANCHE 2023 (DONNEES 2022)

A retourner avant le 17 novembre 2023

à Laure Deshors – XERFI Spécific - 57 rue Ernest Renan 92000 NANTERRE

Tél : 01.80.42.02.95 - ldeshors@xerfi.fr

## SIGNALETIQUE DE L'ENTREPRISE

Raison sociale : ..... Adresse : ..... Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Nom de la personne interrogée : ..... Fonction : ..... E-mail : .....@.....

Catégorie d'entreprise :  Salon indépendant  Salon sous enseigne  Coiffeur à domicilePrestations (plusieurs réponses possibles) :  Coiffure homme  Coiffure Femme  Coiffure Mixte  Barbier

Nombre de salons : - gérés par l'entreprise | \_\_\_\_\_ | - pris en compte par le questionnaire | \_\_\_\_\_ |

Proposez-vous des services esthétiques (soins du visage, ongles, maquillage...) ?  OUI  NON Si plusieurs salons, combien de salons les proposent ? | \_\_\_\_\_ |Proposez-vous une prestation location de fauteuil ?  OUI  NON Si plusieurs salons, combien de salons le proposent ? | \_\_\_\_\_ |Nombre de salariés de l'entreprise en 2022 :  0 salarié  Au moins un salariéFaites-vous appel à des auto-entrepreneurs :  OUI  NON

## Statut juridique de votre entreprise :

- Auto-entrepreneur (micro entreprise)  SARL (société à responsabilité limitée)  SAS (société par actions simplifiée)
- Entreprise individuelle hors micro-entreprise  SNC (société en nom collectif)  SASU (société par actions simplifiée unipersonnelle)
- EURL (entreprise unipersonnelle à resp. limitée)  SCP (société civile professionnelle)
- EIRL (entreprise individuelle à responsabilité limitée)  Autre (précisez : .....

Combien de jours par semaine est ouvert votre salon ?  Moins de 5 jours / semaine  5 jours / semaine  6 jours / semaine  7 jours / semaine

Si plusieurs salons, indiquez le nombre de salons ? | \_\_\_\_\_ | Moins de 5 jours / semaine | \_\_\_\_\_ | 5 jours / semaine | \_\_\_\_\_ | 6 jours / semaine | \_\_\_\_\_ | 7 jours / semaine

Le chef d'entreprise est-il ... ?  un homme  une femme Age : ..... ans

Xerfi Spécific est chargé de collecter et d'analyser les données d'enquête.

Conformément à la réglementation, les informations que vous livrez à Xerfi Spécific seront bien entendu traitées de façon confidentielle et rendues anonymes

**I. ACTIVITE ET STRUCTURE DE L'ENTREPRISE** **LE QUESTIONNAIRE CONCERNE L'ANNEE 2022**

I.1. Quel est votre Chiffre d'affaires global HT (en euros) ? CA 2021 | \_\_\_\_\_ € HT | CA 2022 | \_\_\_\_\_ € HT |

Si vous avez plusieurs salons situés en Ile-de-France et en province, quel est votre Chiffre d'affaires global HT (en euros) selon les deux zones géographiques ?

	2022
Chiffre d'affaires Ile-de-France	€ HT
Chiffre d'affaires province	€ HT
<b>Ensemble des salons</b>	€ HT

I.2. En 2022, comment s'est réparti votre chiffre d'affaires entre les prestations hommes et femmes ?

	Hommes	Femmes	Ensemble
Chiffre d'affaires 2022	%	%	100 %

I.3. En 2022, comment s'est réparti votre chiffre d'affaires entre les activités suivantes :

	2022	A défaut : répartition 2022
Prestations coiffure	€ HT	%
Ventes de produits coiffure	€ HT	%
Services esthétiques	€ HT	%
Barbier	€ HT	%
Autres prestations et produits (onglerie...)	€ HT	%
<b>Ensemble</b>	€ HT	<b>100 %</b>

I.4. Au cours de l'année 2022, avez-vous mis en place un nouveau service, si oui lequel ? .....

I.5. Ce nouveau service est-il effectué par :  un de vos salariés  un prestataire externe  les deux

I.6. Quel est le tarif que vous pratiquez actuellement pour le shampoing coupe coiffage dame : \_\_\_\_\_ € TTC et le shampoing coupe coiffage homme : \_\_\_\_\_ € TTC

Si vous avez plusieurs salons situés en Ile-de-France et en province, quels sont vos tarifs moyens TTC (en euros) selon les deux zones géographiques ?

	Ile-de-France	Province
Tarif moyen pour le shampoing coupe coiffage dame	€ TTC	€ TTC
Tarif moyen pour le shampoing coupe coiffage homme	€ TTC	€ TTC

I.7. Quelle est votre fiche moyenne femme (hors ventes) : \_\_\_\_\_ € TTC et homme (hors ventes) : \_\_\_\_\_ € TTC

Si vous avez plusieurs salons situés en Ile-de-France et en province, quelles sont vos fiches moyennes TTC (en euros) selon les deux zones géographiques ?

	Ile-de-France	Province
Fiche moyenne femme (hors ventes)	€ TTC	€ TTC
Fiche moyenne homme (hors ventes)	€ TTC	€ TTC

## II. L'EMPLOI 2022

II.1. Au 31/12/2022, quels étaient les effectifs employés par votre entreprise (y compris dirigeants, conjoints...) selon les catégories suivantes ?

	2022
Dirigeants non-salariés	
Conjoints collaborateurs et autres non-salariés (par ex. membres de la famille non rémunérés)	
Salariés (y compris contrats d'apprentissage et de professionnalisation)	
Stagiaires	
<b>Ensemble</b>	

II.2. Si vous avez au moins un salarié homme, au 31/12/2022, comment se répartissaient les salariés hommes de votre entreprise ? (Source DADS/DSN)

En nombre d'hommes salariés

2022	Sexe	2022	Catégorie socioprofessionnelle	2022	Age	2022	Ancienneté	2022	Contrats	2022	Temps de travail	2022	Diplôme
...	Homme	...	Apprentis	...	16-24ans	...	Moins d'un an	...	CDI	...	39h	...	sans diplôme
		...	Contrats de professionnalisation										
		...	Manucures, esthéticiens										
		...	Coiffeurs débutants (Niveau 1 Echelon 1)										
		...	Coiffeurs (Niv 1 Ech 2)		25-34ans	...	1 à 4 ans	...	CDD	...	35h	...	BP/BM
		...	Coiffeurs confirmés (Niv 1 Ech 3)										
		...	Coiffeurs qualifiés ou technicien (Niv 2 Ech 1)										
		...	Coiffeurs hautement qualifiés ou technicien qualifié (Niv 2 Ech 2)										
		...	Coiffeurs très hautement qualifiés ou assistant manager ou technicien hautement qualifié (Niv 2 Ech 3)		35-44ans	...	5 à 7 ans	...	Apprentissage et prof.	...	> 30h	...	CQP
		...	Manager (Niv 3 Ech 1)										
		...	Manager confirmé ou animateur de réseau (Niv 3 Ech 2)										
		...	Manager hautement qualifié ou animateur réseau confirmé										
		...	Non technique (nettoyage, caisse, employé compta, secrétaire...)		45-54ans	...	8 à 10 ans	...	Autres contrats aidés	...	24 à 30 h	...	BAC
		...	Agents de maîtrise et cadres administratifs										
...	Agents de maîtrise et cadres esthétique cosmétique												
...	Agents de maîtrise et cadres esthétique cosmétique	55 ans et +	...	11 à 15 ans	...	...	...	< 24 h	...	BTS			
...	Agents de maîtrise et cadres esthétique cosmétique	...	...	+ de 15 ans	...	...	...	...	...	...	...	...	

II.3. Si vous avez au moins un salarié femme, au 31/12/2022, comment se répartissaient les salariés femmes de votre entreprise ? (Source DADS/DSN)

En nombre de femmes salariées

2022	Sexe	2022	Catégorie socioprofessionnelle	2022	Age	2022	Ancienneté	2022	Contrats	2022	Temps de travail	2022	Diplôme
...	Femme	...	Apprentis	...	16-24ans	...	Moins d'un an	...	CDI	...	39h	...	sans diplôme
		...	Contrats de professionnalisation										
		...	Manucures, esthéticiens										
		...	Coiffeurs débutants (Niveau 1 Echelon 1)										
		...	Coiffeurs (Niv 1 Ech 2)		25-34ans	...	1 à 4 ans	...	CDD	...	35h	...	BP/BM
		...	Coiffeurs confirmés (Niv 1 Ech 3)										
		...	Coiffeurs qualifiés ou technicien (Niv 2 Ech 1)										
		...	Coiffeurs hautement qualifiés ou technicien qualifié (Niv 2 Ech 2)										
		...	Coiffeurs très hautement qualifiés ou assistant manager ou technicien hautement qualifié (Niv 2 Ech 3)		35-44ans	...	5 à 7 ans	...	Apprentis sage et prof.	...	> 30h	...	CQP
		...	Manager (Niv 3 Ech 1)										
		...	Manager confirmé ou animateur de réseau (Niv 3 Ech 2)										
		...	Manager hautement qualifié ou animateur réseau confirmé		45-54ans	...	8 à 10 ans	...	Autres contrats aidés	...	24 à 30 h	...	BAC
		...	Non technique (nettoyage, caisse, employé compta, secrétaire...)										
		...	Agents de maîtrise et cadres administratifs										55 ans et +
...	Agents de maîtrise et cadres esthétique cosmétique												

### III. EMBAUCHES ET DEPARTS

III.1. Combien de salariés ont été embauchés en 2022 ?  embauches en 2022

III.2. Comment se répartissent les personnes embauchées :

En nombre d'embauches

	En 2022	
	Hommes	Femmes
CDI		
CDD (hors contrats aidés)		
Apprentissage		
Professionalisation		
Contrats aidés (CUI, vision pro...)		
<b>Ensemble</b>		

III.3 Avez-vous employé des intérimaires dans votre entreprise au cours de l'année 2022 ?  OUI  NON Si oui, combien ? | \_\_\_\_\_ |

Si plusieurs salons, combien de salons ont employé au moins un intérimaire en 2022 ? | \_\_\_\_\_ |

III.4. Comment se répartissaient les CDD et les contrats de travail temporaire de votre entreprise selon la durée du contrat en 2022 ?

en nombre

	< à 1 mois	1 à 6 mois	> 6 mois	Total
CDD en 2022				
Contrats de travail temporaire en 2022				

III.5. Comment se répartissaient les CDD et les contrats de travail temporaire < à 1 mois de votre entreprise selon la durée du contrat en 2022 ? en nombre

	Remplacement d'un salarié absent	Accroissement temporaire	Remplacement du chef d'entreprise, de son conjoint ou d'un associé non salarié	Pour assurer un complément de formation	Total
CDD en 2022					
Contrats de travail temporaire en 2022					

III.6. Combien de salariés ont quitté l'entreprise en 2022 ? | \_\_\_\_\_ départs en 2022 |

III.7. Comment se répartissent les départs selon les motifs suivants en 2022 :

En nombre de départs

	2022		
	Hommes	Femmes	Ensemble 2022
Démissions			
Fin CDD (hors contrats aidés)			
Licenciements économiques			
Licenciements			
Départs en retraite ou préretraite			
Départs pendant la période d'essai			
Fin des contrats aidés (contrats de professionnalisation et d'apprentissage)			
Inaptitude professionnelle			
Rupture conventionnelle			
Autres (mutation, décès, ...)			
<b>Ensemble</b>			

III.8. Si au moins une démission ou au moins une rupture conventionnelle en 2022, comment se répartissent les démissions selon les motifs identifiés suivant :

	Motif démission	Motif rupture conventionnelle
Départ vers un autre établissement de la profession		
Départ pour créer son activité dans la profession		
Départ vers une autre profession		
Autres : précisez .....		
<b>Ensemble</b>		

II.9.	En général, à l'issue du contrat d'apprentissage, vous le conservez ?	Si embauché, quelle proportion ?
<b>Si au moins un CAP :</b>	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI en MC <input type="checkbox"/> OUI, en BP <input type="checkbox"/> Oui, on l'embauche	<input type="checkbox"/> Tous <input type="checkbox"/> un sur 2 environ <input type="checkbox"/> un sur 3 environ <input type="checkbox"/> ¼ ou moins
<b>Si au moins un BP :</b>	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI, en BM <input type="checkbox"/> OUI, en CQP <input type="checkbox"/> Oui, on l'embauche	<input type="checkbox"/> Tous <input type="checkbox"/> un sur 2 environ <input type="checkbox"/> un sur 3 environ <input type="checkbox"/> ¼ ou moins

Si plusieurs salons, nombre de CAP en 2022 ? | \_\_\_\_\_ | Nombre d'embauches à l'issue d'un CAP en 2022 ? | \_\_\_\_\_ |

Si plusieurs salons, nombre de BP en 2022 ? | \_\_\_\_\_ | Nombre d'embauches à l'issue d'un BP en 2022 ? | \_\_\_\_\_ |

III.10. Si au moins un CQP, quelle proportion embauchez-vous à l'issue de leur contrat ?  Tous  un sur 2 environ  un sur 3 environ  ¼ ou moins  aucun

Si plusieurs salons, nombre de CQP en 2022 ? | \_\_\_\_\_ | Nombre d'embauches à l'issue d'un CQP en 2022 ? | \_\_\_\_\_ |

Si au moins un embauché à l'issue d'un CQP, occupe-t-il un poste de manager ?  OUI  NON

III.11. Combien de contrats d'apprentissage et de professionnalisation arrivés à échéance en 2022 ont été transformés en CDI ? | \_\_\_\_\_ | en 2022

III.12. En 2022, concernant vos effectifs salariés, vous avez :  Augmenté vos effectifs  Maintenu vos effectifs en l'état  Réduit vos effectifs

III.13. En 2022, si vous avez embauché, quel a été votre temps de recherche ?  < 1 mois  1 à 3 mois  4 à 6 mois  > 6 mois

III.14. Avez-vous cherché à embaucher au cours de l'année 2022 sans y parvenir ?  OUI  NON

Si OUI en 2022, combien ? | \_\_\_\_\_ | salariés et pour quels postes ? .....

## IV. HANDICAP

IV.1. Etes-vous concerné par l'obligation légale d'employer des travailleurs en situation de handicap (entreprise d'au moins 20 salariés) ?  OUI  NON

Si plusieurs salons, nombre de salons concernés par l'obligation légale ? | \_\_\_\_\_ | salons

IV.2. Au 31 décembre 2022, employez-vous des travailleurs handicapés ?  OUI  NON Si oui, combien ? | \_\_\_\_\_ | Travailleurs handicapés au 31/12/2022

## V. REMUNERATION

V.1. Quel était le montant de votre masse salariale brute annuelle ? En 2022 | \_\_\_\_\_ | € (base DADS/DSN)

V.2. Avez-vous mis en place un plan d'épargne salariale de participation ou d'intéressement ?  OUI  NON

V.3. Avez-vous mis en place la prime de partage de la valeur (prime Macron) ?  OUI  NON

V.4. Combien de vos salariés bénéficient d'une part variable (Avenant n°13 de la CCN) ? \_\_\_\_\_ Combien de fois dans l'année ? \_\_\_\_\_

V.5. Que représente en moyenne la prime à la revente dans les salaires annuels bruts moyens de vos salariés en 2022 ? (Revente de produits : soins, accessoires, etc...)

0% du salaire annuel brut moyen  Moins de 5%  Entre 5 et 10%  Plus de 10%

V.6. Avez-vous eu recours aux heures supplémentaires pour certains de vos salariés à temps plein ? 2022 :  OUI  NON

Si OUI en 2022, pour combien de vos salariés ? Au global | \_\_\_\_\_ salariés | Dont Hommes | \_\_\_\_\_ | Femmes | \_\_\_\_\_ |

Quel a été le nombre d'heures supplémentaires en moyenne par salarié en 2022 ? ..... heures en moyenne par salarié et par an

V.7. Avez-vous eu recours aux heures complémentaires pour certains de vos salariés à temps partiel en 2022 ?  OUI  NON

Si OUI en 2022, pour combien de vos salariés ? Au global | \_\_\_\_\_ salariés | Dont Hommes | \_\_\_\_\_ | Femmes | \_\_\_\_\_ |

Quel a été le nombre d'heures complémentaires en moyenne par salarié en 2022 ? ..... heures en moyenne par salarié et par an

V.8. Pour les postes suivants, quel est le salaire annuel brut moyen d'un salarié présent à temps plein toute l'année en 2022, hors primes, hors intéressement et participation, et hors heures supplémentaires (*salaire plein théorique hors allocation d'activité partielle*)

Catégories professionnelles		Salaire annuel brut moyen d'un salarié en 2022		
	Hommes	Nombre d'hommes concernés	Femmes	Nombre de femmes concernées
<b>FILIERE COIFFURE</b>				
Niveau 1 - échelon 1	€		€	
Niveau 1 - échelon 2	€		€	
Niveau 1 - échelon 3	€		€	
Niveau 2 - échelon 1	€		€	
Niveau 2 - échelon 2	€		€	
Niveau 2 - échelon 3	€		€	
Niveau 3 - échelon 1	€		€	
Niveau 3 - échelon 2	€		€	
Niveau 3 - échelon 3	€		€	
<b>Employés esthétique-cosmétique</b>				
Coeff. 105	€		€	
Coeff. 115	€		€	
Coeff. 125	€		€	
Coeff. 135	€		€	
Coeff. 145	€		€	
Coeff. 155	€		€	
Coeff. 165	€		€	
<b>Employés non techniques</b>				
Coeff. 100	€		€	
Coeff. 110	€		€	
Coeff. 120	€		€	
Coeff. 130	€		€	
<b>Agents de maîtrise et cadres administratifs</b>				
Coeff. 230	€		€	
Coeff. 240	€		€	
Coeff. 250	€		€	
Coeff. 285	€		€	
Coeff. 295	€		€	
Coeff. 305	€		€	
Coeff. 330 et plus	€		€	

Agents de maîtrise et cadres de l'esthétique cosmétique				
Coeff. 235	€		€	
Coeff. 290	€		€	
Coeff. 330	€		€	

## VI. FORMATION PROFESSIONNELLE

### VI.1. La fonction tutorielle et de maître d'apprentissage :

	Fonction tutorielle	Fonction maître d'apprentissage
Avez-vous la fonction de tuteur ou de maître d'apprentissage dans votre entreprise ?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
Si oui, elle est assurée par....	<input type="checkbox"/> le chef d'entreprise <input type="checkbox"/> un salarié volontaire	<input type="checkbox"/> le chef d'entreprise <input type="checkbox"/> un salarié volontaire
Quel est son sexe ?	<input type="checkbox"/> homme <input type="checkbox"/> femme	<input type="checkbox"/> homme <input type="checkbox"/> femme
Quel est son âge ?	_____   ans   _____   ans   _____   ans	_____   ans   _____   ans   _____   ans
Quel est son diplôme le plus élevé ?	<input type="checkbox"/> sans diplôme <input type="checkbox"/> CAP <input type="checkbox"/> BP/BM <input type="checkbox"/> BM3 <input type="checkbox"/> CQP <input type="checkbox"/> BAC <input type="checkbox"/> BAC +2 <input type="checkbox"/> Supérieur à BAC +2	<input type="checkbox"/> sans diplôme <input type="checkbox"/> CAP <input type="checkbox"/> BP/BM <input type="checkbox"/> BM3 <input type="checkbox"/> CQP <input type="checkbox"/> BAC <input type="checkbox"/> BAC +2 <input type="checkbox"/> Supérieur à BAC +2
A-t-il effectué la formation de tuteur ou de maître d'apprentissage ?	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON

## VII. CONDITIONS DE TRAVAIL

### VII.1. En 2022, à combien s'est élevé le nombre d'arrêts et quel a été le nombre de jours d'absence correspondant ?

Motifs d'absence	2022	
	Nombre d'arrêts (hors rechute)	Nombre de jours d'absences
Absences pour maladie	..... arrêts	..... jours
Absences pour maladies professionnelles	..... arrêts	..... jours
Absences pour accidents du travail	..... arrêts	..... jours
Absences pour congés de maternité	..... arrêts	..... jours
Autres absences	..... arrêts	..... jours
<b>Ensemble</b>	..... arrêts	..... jours

VII.2. Zoom indicateur senior (salariés âgés de 45 ans et plus), combien d'arrêts concernent vos salariés seniors en 2022 ? | \_\_\_\_\_ | arrêts

Zoom indicateur senior, ces arrêts de vos salariés seniors correspondent à combien de jours d'arrêts en 2022 ? | \_\_\_\_\_ | jours d'arrêts

VII.3. Zoom indicateur senior, parmi ces arrêts de salariés seniors, y a-t-il eu des maladies professionnelles en 2022 ?  OUI  NON

Si OUI, combien de maladies professionnelles en 2022 ? | \_\_\_\_\_ | maladies professionnelles

VII.4. Avez-vous ouvert le dimanche en 2022 ?  Jamais  Exceptionnellement

Si OUI, avez-vous ouvert en 2022 ?  de votre propre initiative  à la demande d'un tiers



VII.5 Avez-vous mis en place un Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) ?  OUI, c'est fait  OUI, c'est en cours  NON, pas encore  NON, pas concerné

VII.6 Mettez-vous à jour le DUERP lorsque cela est nécessaire (exemple pandémie...) ?  OUI  NON

VII.7 Avez-vous besoin d'une assistance pour la mise en place du DUERP ?  OUI  NON

VII.8 Faites-vous vérifier tous les ans l'installation électrique ?  OUI  NON

VII.9 Les questions liées à la santé, l'hygiène et la sécurité sont-elles l'une de vos préoccupations professionnelles?

OUI, tout à fait  OUI, plutôt  NON, pas vraiment  NON, pas du tout

## VIII. PERCEPTION DES ENJEUX DE LA PROFESSION

IX.1. Quels sont pour vous les enjeux pour l'avenir de votre métier ?

	Enjeu prioritaire	Enjeu fort	Enjeu secondaire	Faible enjeu
L'évolution des charges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Les évolutions technologiques</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
La formation initiale des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>L'adaptation des salariés embauchés au poste de travail</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les nouvelles formes d'exercice de l'activité coiffure (Coiffure à domicile, site internet dédié...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Le développement durable</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le label du développement durable de la profession	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres (préciser : .....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## IX. IMPACT COVID 19 et PRESSIONS INFLATIONNISTES

IX. 1. La crise sanitaire vous a-t-elle amené en 2022 ou 2023 à réduire votre effectif salarié ?

NON, au contraire nous avons (ou allons) recruter  NON, nous avons tout fait pour le maintenir  OUI

IX. 2. La crise sanitaire vous a-t-elle amené en 2022 ou 2023 à réduire ou ne pas embaucher un contrat en alternance ?  OUI  NON

IX. 3. Selon vous, quel est l'impact de l'inflation sur le pouvoir d'achat coiffure de vos clients ?  Très fort  Fort  Moyen  Faible  Très faible

IX. 4. Avez-vous répercuté l'inflation sur votre tarification ?  OUI  NON

## X. TRESORERIE

X.1 Diriez-vous que la situation de la trésorerie de votre entreprise s'est dégradée en 2022 par rapport à l'année précédente ?  OUI  NON

X.2 Si oui quels sont selon vous les raisons de cette diminution :

- Hausse des charges fixes (salaires, loyer, énergie...)
- Hausse des charges variables (matières premières...)
- Remboursement du PGE
- Remboursement des charges sociales et fiscales
- Diminution du chiffre d'affaires

X.3 Constatez-vous une diminution du nombre de visites de vos clients ?  OUI  NON

X.4 Avez-vous augmenté les tarifs de vos prestations à la suite de la hausse des prix de l'énergie et à l'inflation des prix des matières premières ?  OUI  NON

Si OUI en 2022, de combien ?  Moins de 5%

Entre 5 et 10%

Plus de 10%